

## CONDICIONES DE OPERACIÓN

### 1. Cambios en sus transferencias o excursiones programadas:

Se pueden hacer cambios a la hora, fecha o excursiones originalmente programadas sin ningún cargo adicional, siempre y cuando el hotel y el número de personas sean los mismos y se notifiquen los cambios necesarios con 24 horas de anticipación.

### 2. Cancelación de reservas:

Para cancelar su transferencia o excursión, una llamada o correo electrónico debe ser recibida ANTES 24 horas el día anterior para recibir un reembolso total de su pago.

### 3. Cambios debidos a demoras de las aerolíneas:

Si necesita hacer cambios a una reservación programada como resultado de demoras o cancelaciones de la aerolínea, cambiaremos su reservación en consecuencia sin penalidad alguna. Si su vuelo se retrasa, puede viajar en el siguiente vehículo disponible sin penalización.

### 4. Pasajeros que no se presentan:

A las llegadas y salidas se les cobrará una tarifa completa, y en las excursiones no habrá reembolso.

5. Todos los cambios a las reservas, están sujetos a la disponibilidad de vehículos.

6. Los pasajeros para los traslados Hotel-Aeropuerto deben estar en el Lugar de Embarque por lo menos 10 minutos antes de la hora de salida programada, si el vehículo no está en el lugar de embarque a la hora de salida programada, por favor llame a la oficina inmediatamente.

7. Nos reservamos el derecho de rechazar el transporte a cualquier persona que, en nuestra opinión, pueda ser perjudicial para el conductor o que se encuentre en circunstancias inconvenientes.

8. Los pasajeros son responsables de tener sus maletas claramente marcadas con un nombre y un número de teléfono.) Garantizamos espacio y transporte de dos (2) piezas de equipaje y dos (2) equipaje de mano que no exceda las 14000 pulgadas cúbicas o 100 libras de peso total por pasajero. El exceso de equipaje y el equipaje de tamaño irregular se aceptarán sólo si hay espacio disponible. El

pasajero no transportará sobre su persona ni dentro de su equipaje ningún producto inflamable, ilícito o ilícito.

9. Cancun Paradise Transfers no se hace responsable de ningún artículo dejado en nuestras lanzaderas por ningún cliente. Los artículos dejados en nuestros vehículos serán guardados en la oficina de Canada Transfers por 30 días. El propietario de estos artículos es responsable de hacer los arreglos para recogerlos o devolverlos. El propietario será responsable de todos los gastos incurridos. Los pasajeros son responsables del cuidado y manejo de su propio equipaje.

10. Cancun Paradise Transfers hará su mejor esfuerzo para que los pasajeros lleguen a su destino el mismo día o antes de la hora programada de llegada o de salida. SIN EMBARGO, CANADÁ TRANSFERS NO SERÁ RESPONSABLE DE RETRASOS CAUSADOS POR CONDICIONES METEOROLÓGICAS, DE CARRETERA O DE TRÁFICO, O CUALQUIER OTRA CONDICIÓN QUE SEA IMPREVISTA. CUALQUIER GASTO QUE SURJA DE LA DEMORA EN LOS HORARIOS DE SALIDA O LLEGADA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, VUELOS PERDIDOS, HORARIOS PERDIDOS U OTRAS CONEXIONES DE VIAJE, ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PASAJERO.

11. No se permiten pasajeros sin acompañante.

12. No se permitirá ni tolerará el fumar, ni las drogas ilícitas.

13. Cancun Paradise Transfers no ofrece servicio de recogida en diferentes terminales del aeropuerto.

21. Los animales deben estar en un vehículo de transporte duro y permanecer en él en todo momento mientras están en el vehículo. Los transportistas se estiban con el equipaje (parte trasera de la camioneta). No hay un cargo adicional por ello. Los perros de servicio pueden quedarse con los pasajeros.